

La Direzione Generale considera la gestione per la qualità il cardine della propria strategia imprenditoriale, nella convinzione che possa fornire anche un importante contributo allo sviluppo dell'attività, alla gestione dei costi e dei rischi, al miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti e del personale dell'organizzazione.

Nella definizione degli obiettivi per la qualità la Direzione ha considerato:

- i fattori interni ed esterni, i rischi e le opportunità associate al contesto aziendale e che possono influenzare la capacità di conseguire gli obiettivi;
- i criteri per la valutazione dei rischi e delle opportunità individuate;
- il riesame sistematico della valutazione dei rischi quale strumento d'importanza strategica della società;
- che vengano soddisfatte ben definite esigenze espresse dal mercato e che si risponda alle aspettative dei Clienti, nel quadro di un miglioramento continuo.
- siano conformi alle leggi ed ai regolamenti vigenti, non che alle norme ed alle specifiche applicabili.

I principi e le linee guida per la gestione della qualità di FAST ASSEMBLER S.R.L., di seguito descritti, forniscono a tutte le parti interessate le informazioni necessarie per operare in conformità alla politica della qualità:

- un approccio sistematico, visibile e comprensibile da tutti;
- istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione per la qualità, progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate.
- applicare i seguenti principi di gestione per la qualità, necessari per il conseguimento degli obiettivi:
  - ✓ **Focalizzazione sul cliente.** La FAST ASSEMBLER S.R.L. dipende dai suoi clienti e deve capire le loro esigenze presenti e future; deve rispettare i requisiti e mirare a superare le attese del cliente;
  - ✓ **Leadership.** I responsabili di reparto devono stabilire unità d'intenti e d'indirizzi all'interno di FAST ASSEMBLER S.R.L. Essi creano l'ambiente interno in cui il personale diventa pienamente coinvolto nel perseguire gli obiettivi aziendali.
  - ✓ **Partecipazione attiva del personale.** Il personale, a tutti i livelli, costituisce l'essenza di FAST ASSEMBLER S.R.L. ed il suo pieno coinvolgimento e partecipazione permette di mettere le sue abilità al servizio dello stesso. Per questa ragione DG è molto attenta alla creazione della competenza tramite addestramento continuo ed esperienza;
  - ✓ **Approccio per processi.** Il risultato desiderato si ottiene più efficientemente quando le risorse ed attività sono gestite come un processo, applicando il principio PDCA (Plan – Do- Check-Act). L'efficacia e l'efficienza di FAST ASSEMBLER S.R.L. si raggiungono identificando, comprendendo e gestendo un sistema di processi interconnessi, mirati a raggiungere gli obiettivi stabiliti.
  - ✓ **Miglioramento continuo.** Il miglioramento continuo deve essere l'obiettivo permanente di FAST ASSEMBLER S.R.L. per mantenere gli attuali livelli di prestazioni; nel reagire ai cambiamenti nelle sue condizioni interne ed esterne e per creare nuove opportunità.
  - ✓ **Processo decisionale basato sulle evidenze.** L'efficacia delle decisioni deve essere basata sull'analisi di dati ed informazioni raccolti, è importante capire le relazioni di causa ed effetto e le potenziali conseguenze indesiderate.
  - ✓ **Gestione delle relazioni.** Le parti interessate influenzano le prestazioni di FAST ASSEMBLER S.R.L. il cui successo ha più probabilità di essere raggiunto quando è in grado di ottimizzare l'impatto sulle prestazioni delle proprie parti interessate. La gestione delle relazioni con la rete di partner e fornitori è di primaria importanza.

Al fine di raggiungere i suddetti obiettivi, all'interno della *FAST ASSEMBLER S.R.L.*, è stato sviluppato un sistema di qualità, in accordo con le norme internazionali UNI EN ISO 9001 e in accordo con la normativa UNI CEI EN ISO 13485 per la progettazione e produzione di dispositivi medici in conformità alla Direttiva 93/42/CEE.

